

STADT AARAU



ZUKUNFT WILLKOMMEN
STRATEGIE
SMART CITY AARAU



Inhaltsverzeichnis

Einführung	4
Unsere Vision	6
Handlungsleitlinien	8
Strategische Ziele	9
Aktionsfelder	9
1. Effiziente und nutzerorientierte Dienstleistungen	11
2. Ressourceneffiziente Wirtschaft mit geschlossenen Kreisläufen	13
3. Innovationsfähiger und offener Standort	15
4. Multimodale Mobilität	17

Einführung

Die Entwicklung von Städten und Regionen ist stets vom Umgang mit vielfältigen Herausforderungen geprägt. Smart City greift die durch technologische Entwicklung eröffneten Chancen und Risiken auf. Die smarte Stadt erzielt mit neuen und gesamtheitlichen Ansätzen höhere Lebensqualität und Standortattraktivität sowie eine nachhaltigere Entwicklung. Der Begriff «Smart City» unterscheidet sich je nach Kontext und Perspektive und rückt den technologischen oder den gesellschaftlichen Wandel in den Vordergrund.

Der Schweizerische Städteverband sowie das Bundesamt für Energie definieren Smart City wie folgt:

Smart City steht für ein gesamtheitliches Entwicklungskonzept, welches beabsichtigt, Städte, Gemeinden und Regionen effizienter, ökologischer und sozial inklusiver zu gestalten. Dieses Ziel wird erreicht, indem sich die verschiedenen Bereiche wie Energie, Mobilität oder Infrastruktur mit den Anspruchsgruppen dank gezieltem Einsatz von digitalen Technologien vernetzen, Informationen austauschen und dadurch neue Kombinationen sowie Verbindungen ermöglichen.

Dieser Definition liegt, wie den meisten Smart City-Konzepten, eine Kombination aus Technologie, Zusammenarbeit, Innovation, Mensch und Governance zugrunde. Digitalisierungs- und gesellschaftlich orientierte Ansätze werden dabei in Themenfeldern zusammengeführt. Gemäss Boyd Cohen, Vordenker und Entwickler des Smart City Wheels, lassen sich diese in sechs Aktionsfelder zusammenfassen: Wirtschaft, Umwelt, Lebensraum, Mobilität, Menschen und Verwaltung. In diesen Aktionsfeldern werden gezielt Informations- und Kommunikationstechnologien sowie ressourcenschonende Technologien zur Realisierung neuer Lösungen und zur Optimierung des Ressourcenverbrauches eingesetzt. In diesem Rahmen wählt jede Stadt ihren Handlungsschwerpunkt auf dem Weg zu einer vernetzten und nachhaltigen – smarten – Stadt.

Der Stadtrat hat an seiner Sitzung vom 25. März 2019 die «Strategieentwicklung Smart City Aarau» initiiert. In diesem Prozess wurden die Schwerpunkte für die Stadt Aarau festgelegt. Die partizipative Strategieentwicklung erfolgte unter Einbezug von Politik, Wirtschaft und von Partner/-innen aus anderen Städten sowie von Fachexperten. Die gemeinsame Visions- und Strategieerarbeitung fand in zwei Workshops und einer Ergebniskonferenz statt. Die Workshop-Ergebnisse wurden von der Koordinationsstelle Smart City Aarau in Zusammenarbeit mit einer Begleitgruppe und themenbezogenen Teams vor- und nachbearbeitet. Der Prozess wurde durch eine Spurgruppe gespiegelt und reflektiert.

Unsere Vision

Aarau orientiert sich an der folgenden Smart City Vision:

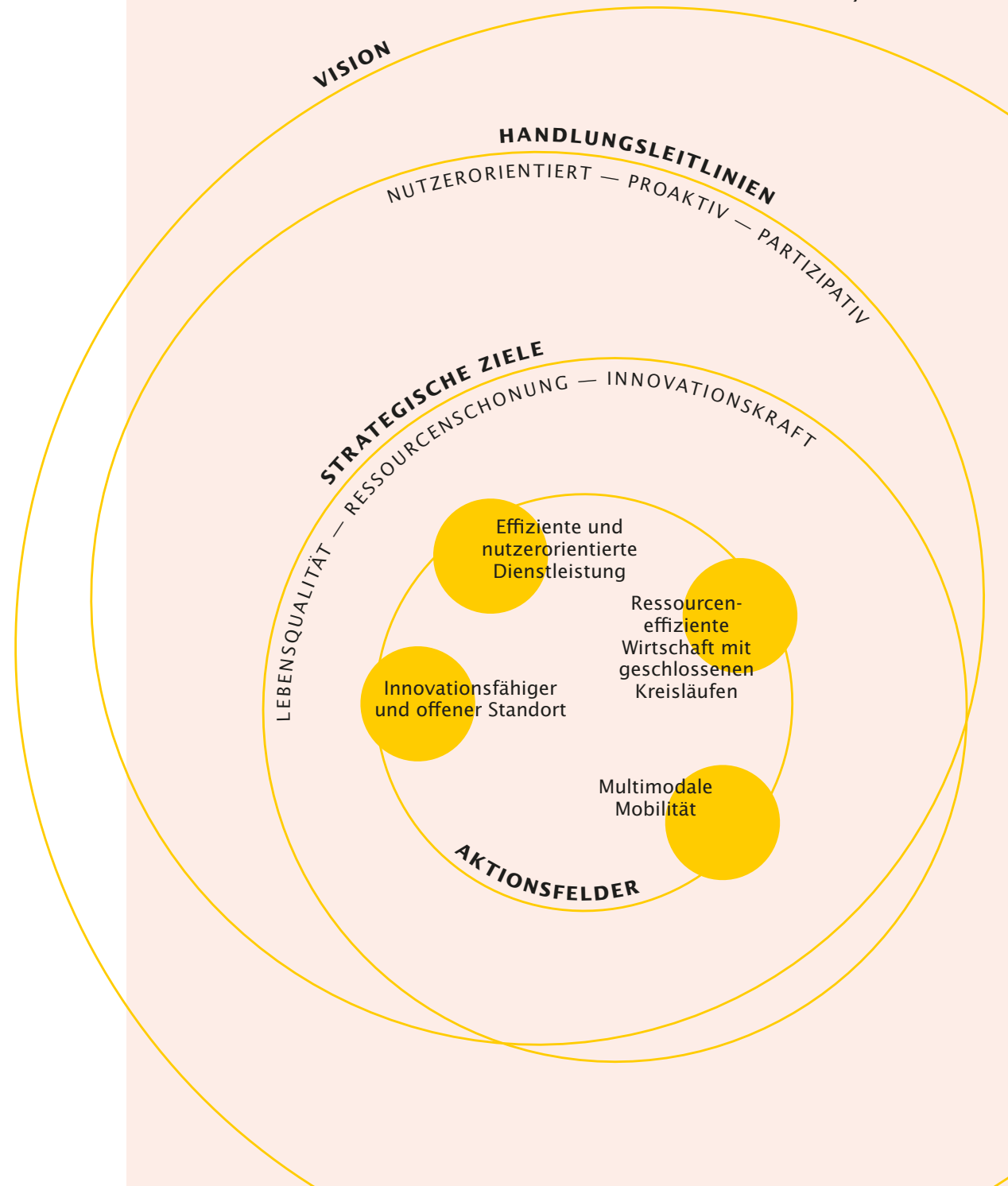
«Smart City Aarau»

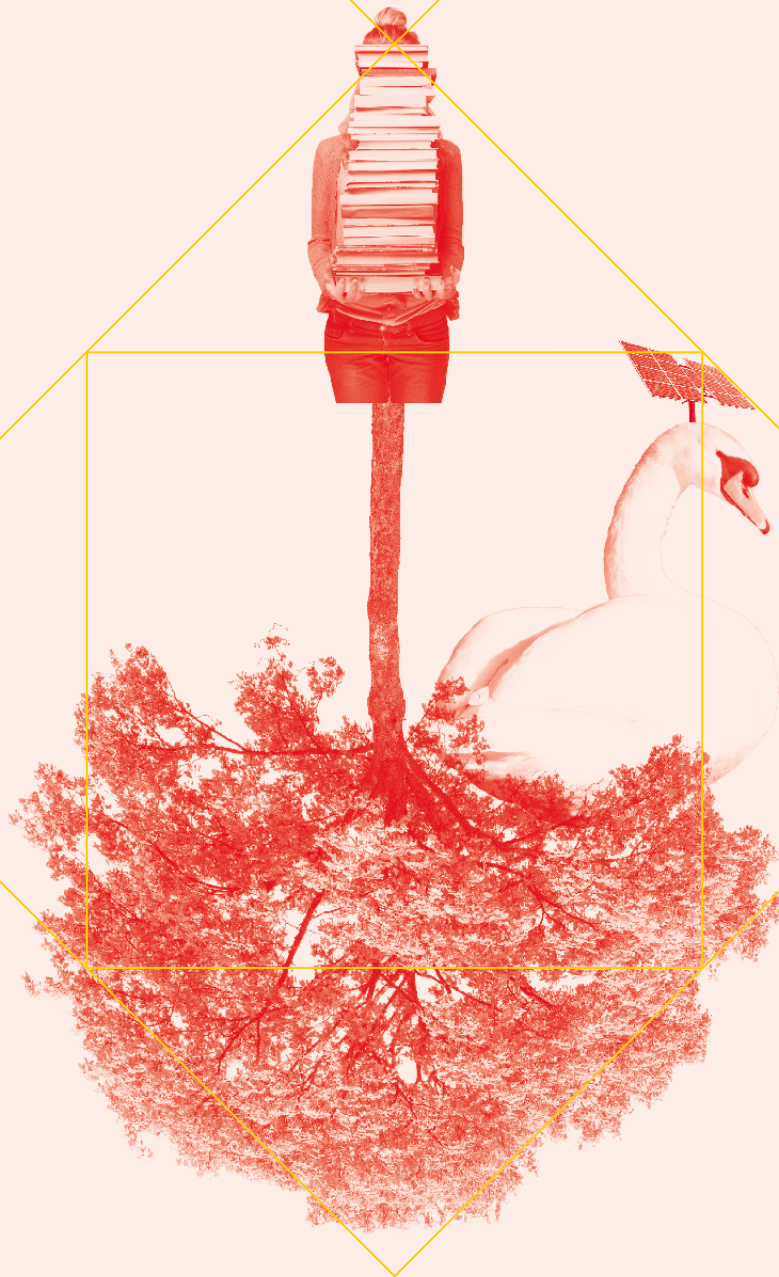
Gemeinsam entwickeln.
Innovativ handeln.
Attraktiv leben.

Die smarte Stadt Aarau arbeitet mit der Gesellschaft, der Wirtschaft und der Wissenschaft zusammen und vernetzt diese Akteure zu einem dynamischen und innovationsfähigen Lebensraum.

Die Stadt Aarau handelt innovations- und nutzerorientiert, um die Chancen der digitalen Transformation und Verknüpfung von Daten für Lebensqualität, Standortattraktivität und Nachhaltigkeit zu nutzen. Die Entwicklungen sind durch einen hohen Mehrwert für die Nutzer/-innen und einer breiten Akzeptanz gekennzeichnet.

Die nachfolgende Abbildung zeigt das Zusammenspiel der einzelnen Elemente (Vision, Handlungsleitlinien, Ziele, Aktionsfelder) der Smart City Aarau Strategie.





Handlungsleitlinien

Die smarte Stadt Aarau handelt als starke Partnerin im gesellschaftlichen und technologischen Veränderungsprozess nach den folgenden vier Leitlinien:

1. Die Stadt **arbeitet** mit der Gesellschaft, der Wirtschaft, der Wissenschaft und anderen Staatsebenen **zusammen**. Hierfür motiviert und befähigt sie alle Akteure zur Zusammenarbeit und stellt unterstützende digitale und analoge Werkzeuge zur Beteiligung (Partizipation) zur Verfügung.
2. Die Stadt handelt **nutzerorientiert** und **proaktiv**. Hierfür geht sie auf die Bedürfnisse der Menschen und der Wirtschaft ein.
3. Die Stadt arbeitet **innovationsorientiert**. Sie befähigt Mitarbeiter/-innen, neue Lösungen und Ansätze zu entwickeln und diese zu ermöglichen.
4. Die Stadt schafft die infrastrukturellen und technologischen Voraussetzungen für eine Smart Stadt. Sie steht hierfür für die angemessene **Öffnung von Datenbeständen** ein und setzt sich bewusst für notwendige Infrastrukturen und Technologien ein.



Strategische Ziele

Die Stadt Aarau nutzt die digitale Transformation um folgende Ziele zu erreichen:

1. Das Handeln der Stadt ist nutzerorientiert, fördert die **gesellschaftliche Teilhabe** und schafft damit einen Mehrwert zugunsten einer höheren **Lebensqualität**.
2. Die **Ressourcen** werden in der Verwaltung, in Gesellschaft und Wirtschaft **effizient, effektiv und nachhaltig** eingesetzt, die Umwelt- und Klimaverträglichkeit werden verbessert.
3. Die **Innovationskraft** des Standorts Aarau ist gestiegen und stärkt die **Standortattraktivität**.



Aktionsfelder

Aus den strategischen Zielen wurden vier Aktionsfelder abgeleitet. Jedes Aktionsfeld geht auf ein oder mehrere strategische Ziele ein. Die Aktionsfelder sind:

1. Effiziente und nutzerorientierte Dienstleistungen

Die Dienstleistungen der Stadt werden zusammen mit der Bevölkerung und der Wirtschaft entwickelt und zeichnen sich durch hohe Nutzerorientierung, Effizienz und Innovation aus.

Die Dienstleistungen der Stadtverwaltung erfüllen fünf Kriterien:

1. Die Dienstleistungen werden vernetzt und gebündelt angeboten: Mittels eines **«Single-Point of Service»** werden die kompletten Dienstleistungen erbracht (z.B. durch ein e-Portal oder eine Kontaktstelle).
2. Die Prozesse sind durchgehend digitalisiert (**medienbruchfrei**).
3. Sofern sinnvoll sind die Dienstleistungen zeitunabhängig beziehbar (**24/7/365**).
4. Die Services/Dienstleistungen sind **proaktiv**: Folgeprozesse werden direkt ausgelöst.
5. Die Dienstleistungen sind **horizontal** (mit anderen Gemeinden und Betrieben) und **vertikal** (mit Kanton und Bund) vernetzt.

2. Ressourceneffiziente Wirtschaft mit geschlossenen Kreisläufen

Stadt, Wirtschaft und Gesellschaft leben das Prinzip der Kreislaufwirtschaft und steigern damit die Ressourceneffizienz.

Die Stadt Aarau wirkt in folgenden Rollen:

- Als **Verbraucherin** handelt sie als Vorreiterin bei der Beschaffung, Nutzung, Wiederverwendung und Entsorgung der eingesetzten Produkte.
- Als **Wissensvermittlerin** übernimmt sie eine Vorbildfunktion und sensibilisiert die Gesellschaft und die Wirtschaft.
- Als **Regulatorin** setzt sie entsprechende Anreize und Rahmenbedingungen.

3. Innovationsfähiger und offener Standort

Die Stadt Aarau ist ein Lebens- und Arbeitsraum mit hoher Innovationsfähigkeit, in dem sich Anspruchsgruppen vernetzen und auf eine gemeinsame Wertschöpfung ausrichten. Sie ist als kooperative Behörde Teil des Ökosystems.

Die Stadt Aarau:

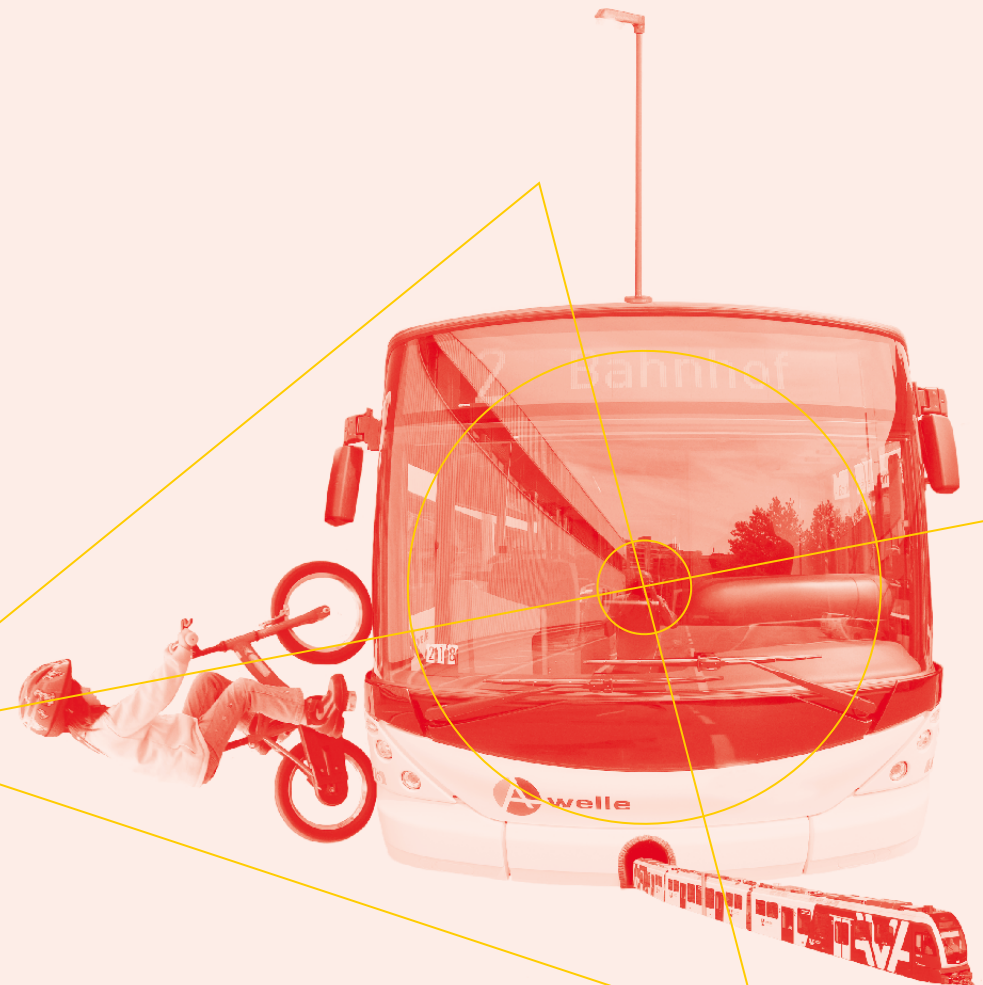
- fördert optimale **Rahmenbedingungen**, bietet Raum für Neues und die Weiterentwicklung von Bestehendem.
- fördert die Bildung und die stetige Weiterentwicklung eines vernetzten und gut zugänglichen Ökosystems, in dem **dezentrales Wissen** zugänglich und nutzbar gemacht wird (z.B. Community-Bildung).
- wirkt als erfolgsrelevante Komponente zur Steigerung der **Innovationsfähigkeiten** (z.B. Förderung einer Laborumgebung für neue Technologien und Innovationen).

4. Multimodale Mobilität

Die Wege im Personen und Güterverkehr erfolgen multimodal. Jede Wegstrecke mit dem dafür effizientesten Verkehrsmittel. Dies fördert eine emissionsarme, transport- und energieeffiziente sowie flächeneffiziente Mobilität.

Die Stadt unterstützt die Multimodalität wie folgt:

- Sie definiert **raumplanerische Rahmenbedingungen** und unterstützt die Realisierung von nutzerfreundlichen und zentral gelegenen Hubs (z.B. Mobilitäts- und City Hubs sowie Sammel- und Abholstationen).
- Sie fördert und testet innovative Lösungen für die attraktive und effiziente Gestaltung der **letzten Meile**.
- Sie erfasst, vernetzt und stellt relevante **Mobilitätsdaten** zur Verfügung.



Stadt Aarau
Rathausgasse 1 · 5000 Aarau
062 836 05 33 · kanzlei@aarau.ch
www.aarau.ch